

Verslag huurdersbijeenkomst informatieavond Prestatieafspraken

30 juni 2025, 19:00 – 21:00

Vooraf & feitjes:

- Dit verslag heeft als basis de Powerpointpresentatie welke samen met dit verslag is meegestuurd.
- Er zijn bijna 20 afmeldingen binnengekomen vanwege het warme weer: “vanwege de hoge leeftijd en de weersomstandigheden voelt het niet verantwoord om aanwezig te zijn”. Of: “het lukt niet met het warme weer”.
- De huurdersbijeenkomst/informatieavond vindt plaats in de grote zaal van Hemelrijken 171A.
- De buitentemperatuur is hoger dan 30 graden en de airco werkte niet. De Stichting heeft de avond van tevoren de airco in de andere ruimte aangezet om te zorgen voor verkoeling.
- Conny is aanwezig als EHBO-er zodat er voor iedereen welzijn wordt gezorgd.
- De informatieavond wordt verzorgd door Jessica.
- Jessica heeft bij BCM gewerkt en heeft 17 jaar ervaring in corporaties, o.a. in vastgoed, verhuur en leefbaarheid.



huurders
Van Wobbedrijf

1. Welke soorten prestatieafspraken zijn er?

Er zijn 2 soorten prestatieafspraken: landelijke en gemeentelijke prestatieafspraken.

- De landelijke prestatieafspraken worden gemaakt tussen de **overheid** en de **woningcorporaties**. Maar ook de **Woonbond**. Zij zit aan tafel bij de Nationale prestatieafspraken. Er wordt hier gepraat over landelijke prestatieafspraken.
- De gemeentelijke prestatieafspraken gaan over de prestatieafspraken binnen een gemeente, zoals bijvoorbeeld Eindhoven.
- Gemeentelijke prestatieafspraken worden gemaakt tussen de gemeente, de woningcorporatie en de huurdersorganisatie.
 - Bijvoorbeeld het voorstel: de huurverhoging wordt gekoppeld aan de energielabels.
 - Feedback van goedlopende projecten opnemen zodat andere projecten dit over kunnen nemen.

2. Formele partij Stichting HvW

- Sinds 2015 is de huurdersorganisatie een formele partij.
- Behoeftte vanuit een huurderscommissies: hoe kan ik als huurderscommissie betrokken raken bij de prestatieafspraken?
- Stichting HvW is formele partij voor alle huurders van Woonbedrijf.
- De prestatieafspraken worden per jaar/jaarlijks gemaakt en door alle partijen ondertekend.

3. Groepsopdracht

- Op basis van 6 onderwerpen zijn groepjes gemaakt
- Hier kan iedereen zijn of haar stem laten horen: **wat vind je belangrijk** en **waar wil je graag prestatieafspraken over maken?**



- Vanwege de hitte is besloten om de pauze over te slaan zodat iedereen eerder naar huis kan.
- In de praktijk blijkt dat de pauze wordt overgeslagen en de tijd van de pauze is benut voor de groepjes.
- Er is 45 minuten lang besteed aan het communiceren over de wensen en behoeften.

4. Stem van de huurders delen

- De conclusie wordt in grote lijnen per groep gedeeld:



5. Uitkomst informatieavond Prestatieafspraken

Iedereen heeft antwoord op de vragen:

- Wat zijn prestatieafspraken?
- Geschiedenis prestatieafspraken
- Wie zijn betrokken bij de prestatieafspraken?
- Wat is de invloed van de huurder?
- Waarom zijn prestatieafspraken zo belangrijk?
- Hoe komen prestatieafspraken tot stand?
- Wat kan je als huurder doen?

- De inhoud van de prestatieafspraken is hier te vinden:

<https://www.woonbedrijf.com/prestatieafspraken-woningcorporaties>



Aanmelden oriënterend gesprek Prestatieafspraken

- **Aanmelden** voor een oriënterend gesprek over prestatieafspraken kan via secretariaat@huurdersvanwoonbedrijf.nl.
- Bedankt voor je aandacht.